



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

# MANAGEMENT DI UNA CLINICA VETERINARIA

---

DR ANDREA DOMENICHINI



# 1- Enorme cambiamento MV negli ultimi 50 anni

---

- Diminuzione del numero di aziende con animali da reddito (bovini, ovicaprini, suini,)
- Aumento del numero di cani, gatti, conigli, hamster ecc.
- Diminuzione numero farm vets aumento del numero dei veterinari che si dedicano agli animali da affezione
- Progressiva femminilizzazione della professione con vantaggi e svantaggi conseguenti a questo cambiamento
- Progressiva umanizzazione degli animali – eccesso di antropomorfismo- con vantaggi economici ma, a volte; anche con richieste assurde da parte di alcuni proprietari
- Ruolo delle infermiere/i veterinari- sempre più importante – RCVN- ruoli anche manageriali
- Ruolo cruciale personale amministrativo e dell'addetto al centralino



## 2- Enorme cambiamento M.V negli ultimi 50 anni

---

### **Progressiva umanizzazione degli animali domestici (pets, cavalli ecc, )**

- Richiesta da parte dei proprietari di una maggiore specializzazione
- Nascita di centri specialistici cardiologici, dermatologici , neurologici ecc-  
cliniche che trattano solo felini, animali esotici
- Nuovi trattamenti- es chemioterapia
- Medicine alternative- omeopatia, crioterapia, agopuntura. fisioterapia
- Altri servizi-corsi d'addestramento, terapie comportamentali per animali  
aggressivi, diete per animali obesi

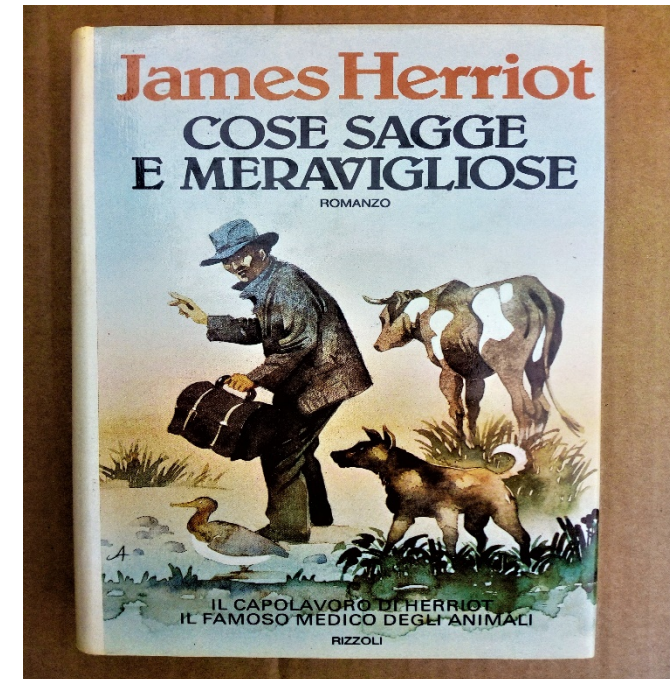
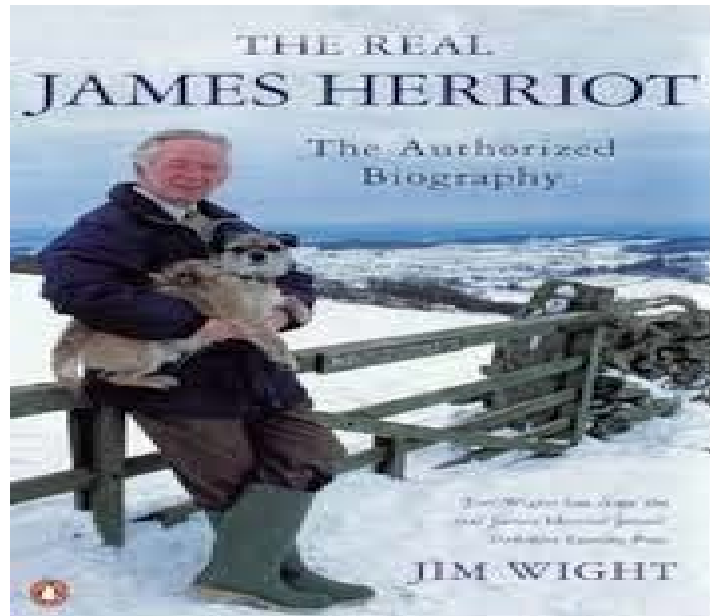
*«One Stop for All Strategy»*



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

“The James Herriot Vet ” purtroppo non esiste più

---





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

# Ambulatorio veterinario anni 50-60





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

# Clinica veterinaria ventunesimo secolo

---





# Management di una clinica veterinaria

---

*«Se il business di una clinica veterinaria non dovesse essere propriamente condotto questo comporterà un peggioramento delle condizioni lavorative del personale impiegato , un progressivo degradamento delle strutture e delle attrezzature con conseguente peggioramento delle cure fornite»*

*Manager Veterinario si occupa dei seguenti aspetti :*

- *General management*
- *Risorse umane*
- *Aspetti finanziari*
- *Sicurezza*
- *Marketing e vendite*





# 1 - Business Plan- Analisi situazione attuale

---

A che punto siamo ? Per capire quale sia la situazione attuale

## **Audit**

- I locali in cui si lavora
- I servizi clinici forniti alla clientela (interventi chirurgici, ecografie ecc)
- Standard Clinici
- Staff
- Marketing e vendite
- Gestione della comunicazione con la clientela e con i mass media locali



## 2- Business Plan – Piani futuri

---

Dove vogliamo andare ?

Una volta effettuata l'audit- lista di cose da fare , priorità nel tempo a quelle più urgenti da realizzare stabilire le azioni da intraprendere per rendere la clinica più competitiva sul mercato



# SWOT ANALYSIS

---

*«Consente di identificare i punti di forza e di debolezza della struttura, quali siano le sue opportunità, le aree dove la clinica può espandersi e la evidenziazione dei fattori negativi interni ed esterni che possono rappresentare una minaccia per la sua sopravvivenza a lungo termine»*



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

# SWOT Analysis della Clinica «il Mastino»

---

Budrio (BO) – Pets e Equidi

**Punti di Forza-** Facilmente raggiungibile, a breve distanza dal centro. Ampio parcheggio, Elevata professionalità staff sanitario, ottimo teamwork, professionisti motivati ed entusiasti, ottime relazioni con i media locali, ampia apertura al pubblico degli ambulatori, centro di referenza per la dermatologia e l'agopuntura, ampia apertura al pubblico degli ambulatori, operazioni chirurgiche effettuate tutti i giorni feriali

**Punti di debolezza** – strutturazione insufficiente dell' area marketing , gestione finanziaria poco accurata ( es. affitto della clinica troppo elevato)

**Opportunità-** Possibilità di ampliare gli spazi, nuovo veterinario arrivato con specializzazione sugli animali esotici, infermiere favorevoli a essere impiegate in corsi di educazione su come rapportarsi con i propri pets, rivolte ai bambini presso le scuole elementari della zona

**Problematiche** – apertura di una nuova clinica nelle vicinanze, recessione legata al Covid, scarsa propensione alla telemedicina, diminuzione nella cittadina del numero dei pets



# 1 - Apertura di una nuova clinica veterinaria « Il Cirneco »

---

- Casalecchio di Reno- 40000 persone . Reddito medio alto- giovani famiglie con bambini- persone anziane che possiedono numerosi cani e gatti – Numerosi cavalli allevati nei dintorni

Esiste da anni una sola clinica veterinaria nella cittadina non particolarmente innovativa

Coadiuvato da una collega – Arianna Tozzi – ampia esperienza nel settore piccoli animali specializzata in cardiologia e omeopatia

Io sarò responsabile interventi chirurgici e del settore ecografico

Capo infermiera – Dr.ssa Samantha Gregoretti

Dr.ssa – a tempo determinato per le attività laboratoristiche

160 metri quadrati l'estensione della clinica



## 2- APERTURA DI UNA NUOVA CLINICA

---

La nuova clinica fornirà i seguenti servizi

- Medicina interna animali da affezione
- Medicina interna equidi
- Chirurgia tessuti molli e duri
- Omeopatia
- Diagnostica per immagini
- Esami laboratoristici
- Visite domiciliari



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

# Esempi Di Costi Iniziali Clinica «il Cirneco»

Attrezzature Medico- Chirurgiche	90000 euro
Attrezzatura laboratoristica	40000 euro
Attrezzatura per ricovero animali degenti	10000 euro
Arredamenti per la clinica	10000 euro
Veicoli	30000 euro
Cancelleria	3000 euro
Affitto	9600 euro
Assicurazioni	3000 euro
Spese legali	4000 euro
Computer software	2000 euro
Computer hardware	10000 euro
	Totale 184600



Prestazione	Prezzo Unitario	ENPAV 2%	Iva 22/%	TOTALE
ANESTESIA GENERALE	50	1	11,22	62,22
Anestesia Generale Inalatoria	100	2	22,44	122,44
Asportazione corpo estraneo da orecchio	30	0,6	6,73	37,33
Asportazione corpo estraneo da occhio	50	1	11,22	62,22
Cataratta	600	12	134,64	746,64
Chirurgia Toracica semplice	600	12	134,64	746,64
Chirurgia Toracica complessa	1000	20	224,4	1224,4
Degenza per giornata	25	0.2	5,16	31,18
Degenza postoperatoria per giornata	15	0,3	3,37	18,67
Detartrasi	80	1,6	17,95	99,55
Ecocardiografia	70	1,4	15,71	87,11
Elettrocardiogramma	25	0,5	6,61	31,11





## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

Prestazione	Prezzo Unitario	ENPAV 2%	Iva 22/%	TOTALE
Esame Ecografico	50	1	11,22	62,22
Esame Radiologico ( una sola proiezione)	30	0,60	6,73	37,33
Trattamento di frattura semplice	300	6	67,32	373,22
Orchiectomia (Sterilizzazione) Cane maschio)	150	3	33,66	186,66
Orchiectomia (Sterilizzazione) Gatto maschio	80	1,6	17,35	99,55
Ovarioisterectomia Cagna (esclusa anestesia)	180	3,6	40,33	223,99



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

Prestazione	Prezzo Unitario	ENPAV 2%	Iva 22/%	TOTALE
Ovarioisterectomia Gatta (esclusa anestesia)	100	2	22,44	124,44
T.A.C.	200	4	44,88	248,88
Taglio Cesareo Cagna	300	6	67,32	373,32
Taglio Cesareo Gatta	200	4	44,88	248,88
Unità di sangue per emotrasfusione (cane o gatto)	120	2,4	26,93	149,33
Visita ambulatoriale	30	0,6	6,73	37,33
Visita notturna/Festiva/E mergenze	70	1,4	15,71	87,11



# Gestione finanziaria di una clinica veterinaria

---

Pianificazione finanziaria – scopo è il profitto (differenza entrate- spese)

- Analisi dei costi
- Predisposizione di obiettivi
- Pianificazione di come arrivarci
- Analisi dei progressi fatti
- Revisione dl piano per arrivare ai target prefissati
- Analisi costi fissi e variabili

Lo staff va sempre coinvolto nel processo di budget



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

# Monitoraggio situazione finanziaria

Alcuni Parametri da monitorare :

---

- Utile lordo
- Utile netto
- Fatturato totale
- Fatturato di ogni veterinario a tempo pieno
- Valore medio delle transazioni
- Ritorni sul capitale investito
- Materiale presente nella clinica stoccato da quanti giorni
- Quanti giorni sono necessari ai debitori per pagare il conto
- Misurazione del successo rispetto alle aspettative



## Conto economico in euro- Profitti e Perdite Settore Equidi al 31/12/21

<b>Reddito</b>		
Reddito da servizi	950000	95%
Mangimi	50000	5%
<b>Introiti totali</b>	<b>1.000.000</b>	<b>100%</b>
meno		
Costo Prestazioni Professionali	240.00	24%
<b>Utile lordo</b>	<b>760000</b>	<b>76%</b>
<u>1-Spese personale</u>		
Salari Medici veterinari	209.000	20.9%
Salari altro Staff	180000	18%
Imposte sui salari	27000	2,7%
Benefits	25000	2,5%



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

<b>Spese per aggiornamento professionale</b>	<b>40000</b>	<b>0,4%</b>
Altro	2000	0,20
<b>Tot.</b>	<b>447.000</b>	<b>44,70%</b>
<b><u>2- Spese amministrative</u></b>		
Abbonamenti Internet	4800	0,48%
Spese per pubblicità	5000	0,50%
Spese per viaggi	3500	0,35%
Assicurazioni	5000	0,50%
Cancelleria	4500	0,45%
altro	7000	0,70%
<b>Tot.</b>	<b>29000</b>	<b>2,98%</b>
<b><u>3- Spese di riscossione</u></b>		
Spese bancarie	<b>12000</b>	<b>1,20%</b>



<b>4- Spese per affitto ecc.</b>		
Affitto	360000	3,60%
Manutenzioni e riparazioni	11000	1,10%
Costi parco macchine	20000	2,0%
Telefono	4500	0,45%
Gas, Luce, Acqua	8000	0,80%
Altro	7000	0,70%
	<b>86500</b>	<b>8,65%</b>
<b>SPESE TOTALI ( 1-2-3-4)</b>	<b>803.000</b>	<b>80,33%</b>
<b>Reddito Ordinario Netto</b>	<b>196700</b>	<b>19,57%</b>
Interessi Passivi	4200	0,42%
Deprezzamento Automezzi ecc.	15000	1,5%
Ammortamento	2500	0,25%
<b>Reddito Netto</b>	<b>175000 euro</b>	



# Conclusione

---

Le basi per il successo di una clinica veterinaria quindi si basano su un ottimo livello di competenza manageriale unita ad una elevata professionalità , veterinaria ed amministrativa del personale che vi lavora

Il Team working è essenziale !

Ad Maiora





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

# James Herriott Museum

Things to Do, Attractions, Museums

**World of James Herriot Ltd**

**Location:** World of James Herriot Ltd, 23 Kirkgate, Thirsk, North Yorkshire, YO7 1PL

**Telephone:**

01845 524234

**Email:** [mail@worldofjamesherriot.com](mailto:mail@worldofjamesherriot.com)

